

Co je násilí na pracovišti?

Evropská agentura pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci definuje násilí na pracovišti jako úmyslné použití moci, hrozící nebo skutečné, proti jiné osobě nebo skupině za okolností souvisejících s prací, které buď přímo vede, nebo zvyšuje pravděpodobnost úrazu, smrti, psychické újmy, špatného vývoje nebo deprivace.

Ve školách mohou být učitelé terčem útoků a násilí ze strany žáků a dalších osob.

Útoky a násilí ve školách mohou zahrnovat:

Fyzické násilí

- Útok způsobující fyzické zranění
- Poškození majetku
- Sexuální napadení
- Plivnutí
- Škrábnutí
- Kousnutí
- Kopnutí
- Rána pěstí
- Použití zbraní

Nefyzické násilí

- Slovní napadání/křik
- Fyzické držení napadené osoby
- Urážlivé telefonáty, SMS, e-maily nebo komentáře na sociálních sítích
- Výhrůžné chování nebo gesta
- Sexuální nebo rasová diskriminace
- Posměšné volání jména učitele za jeho zády
- Nadávání

V případě napadení

1. Je-li to možné, použijte techniky deeskalace k minimalizaci hrozby.
2. Zachovejte co největší klid.
3. Pokud je to bezpečné, pokuste se dostat sebe a ostatní z místa bezprostředního nebezpečí.
4. Přivolejte pomoc, ale pokud to není možné, zkuste mezi sebe a útočníka postavit bariéru.
5. Pokud je útok spáchán mladistvým/dítětem, všechna opatření, která použijete k ochraně sebe nebo osob, které máte na starosti, musí být přiměřená situaci a se snahou pokud možno neublížit mladistvému/dítěti.

Reakce na útok

Reakce vedení školy a kolegů na napadení nebo násilný incident je důležitým faktorem v tom, jaký dopad má napadení na učitele.

1. Bezprostředně poté by měl mít učitel dostatek času na soukromém klidném místě, aby se zotavil. Během této doby by měl s učitelem někdo zůstat.
2. V případě potřeby by měl být učitel doprovázen domů nebo k lékařskému ošetření.
3. Podrobnosti o přepadení/incidentu by měly být zaznamenány.
4. Přepadení/incident by měl být co nejdříve nahlášen zaměstnavateli/vedoucímu zaměstnanci.

Po napadení

Pokud jste byli vystaveni napadení na pracovišti, okamžitě to nahláste svému zaměstnavateli/vedoucímu zaměstnanci, pokud to váš zdravotní stav dovolí.

- Všechny úrazy zapište do Knihy úrazů a vyplňte Záznam o úrazu.
- Informace o napadení sdělte příslušným organizacím a institucím.
- Měla by být znova posouzena rizika/revidované posouzení rizik a přijata vhodná opatření, aby se zabránilo opakování.

Prevence útoků a násilí ve školách

Aby se minimalizovalo riziko napadení a násilí, měly by školy uplatnit konstruktivní přístup, který uznává, že napadení/násilí je záležitostí celé školy, nikoli osobní záležitostí.

Přístupy k prevenci zahrnují:

- Zajištění dostatečné podpory pro žáky.
- Použití strategií ke snížení rizikového chování žáků/dalších osob.
- Zajistit, aby zaměstnanci měli přístup ke školení a profesnímu rozvoji zvládnání náročného chování žáků/dalších osob.
- V případě potřeby by školení mělo zahrnovat použití bezpečných a účinných fyzických intervencí.
- Posouzení přístupových a bezpečnostních otázek v budově školy.

Školy by měly připravit pokyny/vnitřní předpis, které/který jasně stanoví následující:

- Způsob hodnocení rizik a přijatá opatření.
- Kooperativní přístup k prevenci.
- Způsob řešení útoků a násilí.
- Způsob hlášení.
- Způsob školení a profesního rozvoje učitelů.

Hodnocení rizik

Nezbytnou a zákonnou součástí řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je hodnocení rizik a přijetí účinných opatření k řízení rizika napadení a násilí.

Kroky k posouzení rizik jsou:

1. Identifikujte nebezpečí – včetně rizika násilí a napadení a identifikace toho, kdo a jak může být ohrožen.
2. Vyhodnoťte riziko násilí a napadení (závažnost, pravděpodobnost, četnost).
3. Zaveďte vhodná kontrolní opatření k odstranění nebo minimalizaci rizik. (Jak lze kontrolovat rizika, aby se snížila pravděpodobnost zranění, a specifikujte, kdo je za kontrolu rizik odpovědný.)
4. Zaznamenejte zjištění a implementujte je. (Musí být schváleno a zapsáno.)
5. Přezkoumejte hodnocení a v případě potřeby je aktualizujte, zejména poté, co došlo k napadení.
6. Kontrolu rizik průběžně monitorujte a vyhodnocujte.

DOPORUČENÍ PŘI ŘEŠENÍ NAPADENÍ A NÁSILÍ VE ŠKOLE