

JAK BÝT V BEZPEČÍ

10 výzev digitalizace pro bezpečnost práce

VÝZVA

ŘEŠENÍ



1

NOVÉ ZPŮSOBY PRÁCE

Mnohé nové způsoby práce nezapadají do klasických modelů bezpečnosti práce.

Upravte procesy bezpečnosti práce tak, aby zahrnovaly a zohledňovaly zvláštnosti, které s sebou nesou nové typy práce, jako je příležitostná práce, sdílení pracovních míst a práce na volné noze.



2

NOVÁ FLEXIBILITA TÝKAJÍCÍ SE MÍSTA A ČASU PRÁCE

Zaměstnavatelé mají stále menší vliv na pracovní prostředí, ergonomii, přestávky na odpočinek a sociální interakce svých zaměstnanců. Nově nabytá flexibilita může vést k tomu, že práce zasahuje do soukromého života zaměstnanců.

Věnujte pracovníkům více pozornosti a umožněte jim svobodně se rozhodovat a prosazovat vlastní nápady. Poskytněte jim vhodné zdroje a posilujte povědomí jednotlivých zaměstnanců o bezpečnosti práce.



3

KONZERVATIVNÍ ZAMĚSTNAVATELÉ

Zaměstnavatelé a vedoucí pracovníci mohou podceňovat vliv digitálních technologií a pracovních procesů a uplatňovat staré způsoby myšlení na nové procesy.

Zvyšte pozornost, kterou věnujete pracovním podmínkám, upravte postupy komunikace a zpětné vazby a vyvíjejte nové přístupy ke změně procesů.



4

ZVÝŠENÁ MENTÁLNÍ ZÁTĚŽ

Na pracovníky dopadá přetížení informacemi, tlak na nepřetržitou dostupnost, zhušťování pracovních procesů, měnící se očekávání ze strany manažerů a zákazníků, práce v napjatém časovém harmonogramu, přesčas a nedostatečná jistota ohledně zdrojů a přesnosti informací.

Určujte jasné hranice, zavádějte transparentní procesy, stanovujte zvládnutelnou pracovní zátěž, zlepšujte komunikaci a zpětnou vazbu, dodávejte spolehlivé informace.



5

PŘETÍŽENÍ MODERNÍMI TECHNOLOGIEMI

Umělá inteligence a stroje, které pracují samostatně, mohou narušovat lidskou angažovanost a způsobovat zaměstnancům zbytečný stres.

Zajistěte bezpečnou interakci s moderními technologiemi poskytováním průběžných instrukcí, aby si zaměstnanci mohli rozvíjet potřebné kompetence. Sestavujte spolupracující týmy (např. zaměstnanců s dovednostmi v oblasti ICT v jednom týmu s méně zkušenými kolegy), abyste podpořili výměnu znalostí a zkušeností a odbourali případné obavy z práce s moderními technologiemi.



6

NEDOSTATEČNÉ POSOUZENÍ RIZIK

Nové rizikové situace vyžadují nová řešení, která byla dříve v klasickém hodnocení rizik zaznamenána jen zřídka či vůbec.

Zpracujte komplexní hodnocení rizik, které bude zohledňovat všechny faktory a jejich vzájemné působení, a umožní tak flexibilní řešení a zlepšení na míru.



7

NEDOSTATKY V KOMUNIKACI

Strategie zaměstnavatelů v oblasti digitalizace jsou pro pracovníky buď neprůhledné, nebo jim nejsou srozumitelně prezentovány.

Komunikujte se všemi zúčastněnými od počátku nápadu, abyste dosáhli jeho přijetí. Umožněte všem pracovníkům, aby se k uspořádání práce vyjádřili.



8

NEJASNÉ ROZDĚLENÍ ODPOVĚDNOSTÍ

Nejsou jasně definovány odpovědnosti za automatizované nebo strojově podporované procesy, výstupy, výsledky a chyby.

Jasně stanovte, kdo ponese odpovědnost, pokud autonomní stroje udělají chybu. Výrobce, zaměstnavatel nebo zaměstnanec?



9

NEDOSTATEČNÁ OCHRANA ÚDAJŮ

Stále rostoucí množství dat, která společnost spravuje, může vést k nedostatkům v jejich ochraně a zabezpečení.

Přehodnoťte procesy a zvyšte úroveň pozornosti a obezřetnosti při práci se soukromými údaji, informacemi a know-how, zejména při jejich sdílení a ukládání.



10

NEDOSTATEČNÁ TRANSPARENTNOST A JASNOST

Nové pracovní situace, pracovní modely, předpisy a způsoby strukturování práce a procesů vedou ke ztrátě transparentnosti a přehlednosti pro všechny zúčastněné.

Zlepšete osvětu o nutném přehodnocování a přetváření předchozích znalostí a postupů tak, aby odpovídaly měnícím se okolnostem. Dbejte na to, aby byli informováni všichni, kterých se to týká.

Zdroj: <https://www.quentic.com/articles/10-challenges-of-digitalization-for-occupational-safety>